



Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.

Persönlicher Fahr- und Begleitservice für Bewohnerinnen und Bewohner von Alters- und Pflegeheimen

1. Einleitung

Mobilität ist eine wichtige Voraussetzung für Selbstständigkeit, soziale Teilhabe und Lebensqualität. Regelmässige Arztbesuche, Therapien, Einkäufe, private Termine und gesellschaftliche Aktivitäten tragen dazu bei, die Gesundheit, das Wohlbefinden und die persönlichen Kontakte älterer Menschen langfristig zu erhalten.

Nicht jede Bewohnerin und jeder Bewohner verfügt über Angehörige oder ein persönliches Netzwerk, das regelmässig Fahrten und Begleitungen übernehmen kann. Gleichzeitig sind Alters- und Pflegeheime im Alltag häufig personell stark ausgelastet. Genau hier setzt der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst an. Ich biete älteren Menschen sowie Personen mit eingeschränkter Mobilität einen persönlichen, zuverlässigen und respektvollen Fahr- und Begleitservice.

Mein Angebot umfasst nicht nur den sicheren Transport, sondern auf Wunsch auch die persönliche Begleitung – vom Abholen in der Einrichtung über die Unterstützung am Zielort bis zur sicheren Rückkehr und Übergabe an das zuständige Betreuungspersonal.

Mit Einfühlungsvermögen, Pünktlichkeit und einem hohen Qualitätsanspruch unterstütze ich Bewohnerinnen und Bewohner dabei, ihre Termine sicher wahrzunehmen und möglichst lange mobil und selbstbestimmt zu bleiben. Gleichzeitig werden Mitarbeitende und Angehörige wirkungsvoll entlastet.

2. Über den Rüedi Fahr- und Begleitsdienst

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst ist ein persönlicher Fahr- und Begleitservice im Zürcher Unterland. Mein Angebot richtet sich an Menschen, die aufgrund ihres Alters, einer Erkrankung,

einer Beeinträchtigung oder einer vorübergehenden Einschränkung Unterstützung bei ihrer Mobilität benötigen.

Mein Ziel ist es, eine sichere, zuverlässige und würdevolle Mobilität zu ermöglichen. Dabei steht nicht allein der Transport von einem Ort zum anderen im Mittelpunkt. Ebenso wichtig ist die persönliche Begleitung, die individuelle Betreuung und das Gefühl, während des gesamten Weges gut aufgehoben zu sein.

Jede Begleitung erfolgt mit Geduld, Einfühlungsvermögen und Respekt. Diskretion, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und ein wertschätzender Umgang sind für mich selbstverständlich. Ich nehme mir Zeit und passe meine Unterstützung den individuellen Bedürfnissen der betreuten Person an.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst versteht sich als Ergänzung zu den bestehenden Angeboten von Alters- und Pflegeheimen, Angehörigen, medizinischen Einrichtungen, Spitex-Organisationen und weiteren sozialen Institutionen.

Meine Arbeit wird insbesondere von folgenden Werten geprägt:

- Vertrauen
- Respekt
- Zuverlässigkeit
- Sicherheit
- Freundlichkeit
- Diskretion
- Menschlichkeit
- Pünktlichkeit
- Einfühlungsvermögen
- Professionalität
- Wertschätzung
- individuelle Betreuung

Im Vordergrund stehen nicht möglichst viele Fahrten, sondern die Sicherheit, das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der begleiteten Menschen.

3. Ziel der Zusammenarbeit

Ziel der Zusammenarbeit ist es, Alters- und Pflegeheime mit einem zuverlässigen, persönlichen und professionellen Fahr- und Begleitservice zu unterstützen und deren bestehendes Betreuungsangebot sinnvoll zu ergänzen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst ermöglicht Bewohnerinnen und Bewohnern, Arzt- und Therapietermine, Spitalbesuche, Einkäufe, private Termine sowie soziale und kulturelle Aktivitäten sicher und pünktlich wahrzunehmen.

Die Betreuung wird individuell auf die Bedürfnisse, Fähigkeiten und das persönliche Tempo der jeweiligen Person abgestimmt. Ein respektvoller Umgang und eine vertrauensvolle Begleitung stehen dabei im Mittelpunkt.

Durch die Zusammenarbeit werden Mitarbeitende der Einrichtungen entlastet, da vereinbarte Fahrten und Begleitungen zuverlässig übernommen werden. Gleichzeitig erhalten Angehörige Unterstützung, wenn sie Transporte oder persönliche Begleitungen nicht selbst organisieren oder durchführen können.

Das gemeinsame Ziel besteht darin, die Mobilität, Selbstständigkeit und Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner zu fördern und ihnen eine sichere und würdevolle Teilnahme am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

4. Dienstleistungen

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst übernimmt unter anderem Fahrten und Begleitungen zu:

- Arzt- und Gemeinschaftspraxen
- Spitälern und Kliniken
- Therapiezentren
- Physio- und Ergotherapien
- Zahnarztterminen
- Augenärzten und Optikern
- Hörgeräteakustikern
- Podologie- und Fusspflege-Terminen
- Apotheken
- Einkaufsgelegenheiten
- Behörden und Beratungsstellen
- Coiffeur Terminen
- gesellschaftlichen, kulturellen oder religiösen Veranstaltungen
- Restaurantbesuchen
- Familien- und Freundesbesuchen
- Friedhofsbesuchen
- Bahnhöfen und Flughäfen
- individuell vereinbarten Zielen

Die Fahrten können einmalig, regelmässig oder nach individuellem Bedarf vereinbart werden.

5. Zielgruppen

Das Angebot richtet sich an Bewohnerinnen und Bewohner von Alters- und Pflegeheimen, die bei ausserhäuslichen Terminen oder in ihrer allgemeinen Mobilität Unterstützung benötigen.

Dazu gehören insbesondere:

- Seniorinnen und Senioren
 - Bewohnerinnen und Bewohner von Alters- und Pflegeheimen
 - Menschen mit eingeschränkter Mobilität
 - Menschen mit körperlichen oder kognitiven Beeinträchtigungen
 - Menschen mit chronischen Erkrankungen
 - Personen nach einem Spitalaufenthalt oder einer Rehabilitation
 - Bewohnerinnen und Bewohner mit regelmässigen Arzt-, Therapie- oder Spitalterminen
 - Personen mit Unterstützungsbedarf bei Einkäufen, Behördengängen oder privaten Terminen
 - Bewohnerinnen und Bewohner, die soziale, kulturelle oder religiöse Veranstaltungen besuchen möchten
 - Personen ohne verfügbare Begleitung durch Angehörige
 - Angehörige, die durch einen verlässlichen Fahr- und Begleitservice entlastet werden
-

6. Persönlicher Begleitservice

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice bietet weit mehr als einen reinen Transport. Im Mittelpunkt stehen die persönliche Betreuung, eine respektvolle Begleitung und die individuelle Unterstützung während des gesamten Termins.

Je nach Bedarf begleite ich Bewohnerinnen und Bewohner:

- vom Zimmer, Wohnbereich oder vereinbarten Treffpunkt bis zum Fahrzeug
- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- zu Arztpraxen, Spitälern, Therapien und weiteren Terminen
- bis zum Empfang oder zur Anmeldung
- bis ins Wartezimmer oder zur zuständigen Abteilung
- nach dem Termin zurück zum Fahrzeug
- sicher zurück in die Einrichtung
- bis zur vereinbarten Übergabe an das Betreuungspersonal

Auf Wunsch unterstütze ich zudem beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände und Gehhilfen sowie bei der Orientierung innerhalb von Gebäuden und Einrichtungen.

Die Begleitung wird den persönlichen Bedürfnissen und dem individuellen Unterstützungsbedarf angepasst. Dabei achte ich darauf, vorhandene Fähigkeiten und die Selbstständigkeit der begleiteten Person zu respektieren und zu fördern.

Medizinische, pflegerische und therapeutische Leistungen gehören nicht zum Angebot.

7. Sicherheit

Die Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner hat beim Rüedi Fahr- und Begleitsdienst oberste Priorität. Jede Fahrt und jede Begleitung werden sorgfältig vorbereitet und verantwortungsbewusst durchgeführt.

Bei Bedarf unterstütze ich:

- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- beim korrekten Anschnallen
- beim Ein- und Ausladen von Rollatoren
- beim Transport zusammenklappbarer Rollstühle
- beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände
- auf dem Weg zwischen Wohnbereich, Fahrzeug und Zielort
- bei der Orientierung in Spitälern, Praxen und anderen Einrichtungen

Auf die individuellen Bedürfnisse und das persönliche Tempo der Bewohnerinnen und Bewohner wird jederzeit Rücksicht genommen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst übernimmt keine medizinischen, pflegerischen oder therapeutischen Aufgaben. Dazu gehören insbesondere:

- Pflegehandlungen
- Medikamentenabgaben
- medizinische Überwachung
- Hebe- oder Transferleistungen, die pflegerische Fachkenntnisse oder besondere Hilfsmittel erfordern

Bei einem akuten medizinischen Notfall oder einer instabilen gesundheitlichen Situation wird keine Beförderung durchgeführt. In solchen Fällen ist unverzüglich das zuständige Pflegepersonal zu informieren und bei Bedarf der Rettungsdienst über den Notruf 144 zu verständigen.

Kann eine Fahrt nicht sicher durchgeführt werden, wird gemeinsam mit der Einrichtung nach einer geeigneten Lösung gesucht.

8. Datenschutz und Kommunikation

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit setzt eine klare, zuverlässige und datenschutzkonforme Kommunikation voraus. Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst behandelt personenbezogene Daten und Informationen über Bewohnerinnen und Bewohner jederzeit vertraulich.

Auf Wunsch und im Rahmen der vereinbarten Zusammenarbeit informiere ich die zuständige Kontaktperson über:

- die erfolgte Abholung
- die sichere Ankunft am Zielort
- Verspätungen oder unvorhergesehene Ereignisse
- Änderungen des Abhol- oder Rückkehrzeitpunkts
- die sichere Rückkehr in die Einrichtung
- organisatorische Vorkommnisse, die für die Durchführung der Dienstleistung relevant sind

Informationen werden ausschliesslich im notwendigen Umfang und nur an berechtigte Kontaktpersonen weitergegeben. Die Verwendung personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich zur Organisation und Durchführung der vereinbarten Fahr- und Begleitsdienstleistungen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst erteilt keine medizinischen Auskünfte und gibt keine Informationen über Diagnosen, Behandlungen oder den Gesundheitszustand der Bewohnerinnen und Bewohner weiter.

Ziel ist ein verlässlicher Informationsfluss bei gleichzeitigem Schutz der Privatsphäre, der Persönlichkeitsrechte und der Würde der begleiteten Personen.

9. Zusammenarbeit

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Alters- und Pflegeheimen und dem Rüedi Fahr- und Begleitsdienst basiert auf Vertrauen, Zuverlässigkeit, Respekt und kurzen Kommunikationswegen.

Fahrten und Begleitungen werden nach individueller Absprache organisiert. Sie können einmalig, regelmässig oder – soweit organisatorisch möglich – auch kurzfristig vereinbart werden.

Alters- und Pflegeheime profitieren von:

- einer festen und direkten Ansprechperson
- kurzen und unkomplizierten Kommunikationswegen
- flexiblen und bedarfsgerechten Terminvereinbarungen
- einmaligen, regelmässigen oder kurzfristigen Fahrten
- einer zuverlässigen und pünktlichen Durchführung
- einer persönlichen Begleitung vom Wohnbereich bis zum Zielort und zurück
- einer individuellen Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner
- einer sicheren Begleitung zu medizinischen, privaten und gesellschaftlichen Terminen
- einer Entlastung der Mitarbeitenden
- einer Entlastung der Angehörigen
- einer transparenten und fairen Preisgestaltung
- einer einfachen und nachvollziehbaren Rechnungsstellung
- einer vertrauensvollen und langfristigen Zusammenarbeit

Auf Wunsch erfolgt die Koordination auch mit:

- Angehörigen
- gesetzlichen Vertretungen
- Beistandspersonen
- Betreuungsteams
- medizinischen oder therapeutischen Ansprechpersonen

Klare Zuständigkeiten und eine offene Kommunikation schaffen Sicherheit für alle Beteiligten.

10. Warum Rüedi Fahr- und Begleitdienst?

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst verbindet sichere Mobilität mit persönlicher Betreuung. Bewohnerinnen und Bewohner erhalten eine feste Begleitperson, die ihre Bedürfnisse kennt und sich Zeit für sie nimmt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- persönliche und direkte Ansprechperson
- kurze Kommunikationswege
- zuverlässige und pünktliche Durchführung
- sichere und angenehme Beförderung
- individuelle und respektvolle Begleitung
- Unterstützung vom Abholort bis zur sicheren Rückkehr
- flexible Terminvereinbarungen
- einmalige und regelmässige Fahrmöglichkeiten
- freundlicher, diskreter und wertschätzender Umgang

- Entlastung von Mitarbeitenden und Angehörigen
 - transparente und faire Preise
 - nachvollziehbare Rechnungsstellung
 - regionale Verbundenheit und gute Ortskenntnisse im Zürcher Unterland
 - persönliche Betreuung anstelle eines anonymen Fahrdienstes
 - langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
-

11. Meine Werte

Der Mensch steht bei meiner Arbeit im Mittelpunkt. Jede Bewohnerin und jeder Bewohner werden als individuelle Persönlichkeit mit eigenen Bedürfnissen, Fähigkeiten und Wünschen wahrgenommen.

Meine Arbeit basiert auf folgenden Grundsätzen:

- Respekt: Jeder Mensch wird mit Würde, Wertschätzung und Achtsamkeit behandelt.
- Vertrauen: Eine verlässliche und persönliche Begleitung schafft Sicherheit.
- Menschlichkeit: Geduld, Verständnis und Einfühlungsvermögen prägen jede Begegnung.
- Würde: Die Persönlichkeit und Selbstbestimmung jedes Menschen werden geachtet.
- Diskretion: Persönliche Informationen und die Privatsphäre werden geschützt.
- Zuverlässigkeit: Vereinbarungen werden verbindlich und verantwortungsbewusst eingehalten.
- Pünktlichkeit: Eine sorgfältige Zeitplanung unterstützt einen reibungslosen Ablauf.
- Freundlichkeit: Ein höflicher, herzlicher und respektvoller Umgang ist selbstverständlich.
- Verantwortung: Das Wohl und die Sicherheit der begleiteten Person stehen an erster Stelle.

Diese Werte bilden die Grundlage einer professionellen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Alters- und Pflegeheimen, Bewohnerinnen und Bewohnern sowie deren Angehörigen.

12. Qualitätsversprechen

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst steht für Qualität, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Mein Anspruch ist es, Bewohnerinnen und Bewohnern sowie den kooperierenden Einrichtungen einen Service zu bieten, der durch Sicherheit, Professionalität und persönliche Betreuung überzeugt.

Ich lege besonderen Wert auf:

- pünktliche Abholung und termingerechte Ankunft

- sichere, vorausschauende und verantwortungsbewusste Fahrweise
- sorgfältige Planung und Organisation
- respektvolle und persönliche Betreuung
- individuelle Unterstützung entsprechend dem vereinbarten Bedarf
- offene, ehrliche und transparente Kommunikation
- hohe Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit
- Diskretion und vertraulichen Umgang mit persönlichen Informationen
- Flexibilität bei Änderungen, soweit organisatorisch möglich
- Sauberkeit und einen gepflegten Zustand des Fahrzeugs
- faire und transparente Preisgestaltung
- einfache und nachvollziehbare Rechnungsstellung
- professionelle Zusammenarbeit mit Einrichtungen, Fachpersonen und Angehörigen

Qualität bedeutet für mich nicht nur eine sichere Fahrt. Sie zeigt sich auch durch Zeit, Aufmerksamkeit, Verlässlichkeit und einen respektvollen Umgang mit jedem Menschen. Dieses Qualitätsversprechen gilt für sämtliche Dienstleistungen des Rüedi Fahr- und Begleitedienstes.

13. Kontakt

Rüedi Fahr- und Begleitedienst
Zürcher Unterland

Telefon
079 444 12 85

E-Mail
info@rueedi-fahr-begleitedienst.ch

Website
www.rueedi-fahr-begleitedienst.ch

Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.