



Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.

Persönlicher Fahr- und Begleitsdienst für Gemeinden, Sozialdienste und Beratungsstellen

1. Einleitung

Mobilität ist eine wichtige Voraussetzung für Selbstständigkeit, soziale Teilhabe und Lebensqualität. Sie ermöglicht den Zugang zu medizinischer Versorgung, Behörden, Einkaufsmöglichkeiten sowie zu sozialen, kulturellen und gesellschaftlichen Angeboten. Für viele Menschen ist sie ein entscheidender Faktor, um ihren Alltag möglichst eigenständig zu bewältigen und lange in ihrem vertrauten Umfeld leben zu können.

Nicht alle Menschen verfügen über Angehörige, ein eigenes Fahrzeug oder die körperlichen und gesundheitlichen Voraussetzungen, um Termine selbstständig wahrzunehmen. Ältere Personen, Menschen mit einer Beeinträchtigung, Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen sowie Menschen in herausfordernden Lebenssituationen sind deshalb häufig auf eine verlässliche Unterstützung angewiesen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst ergänzt die bestehenden Angebote von Gemeinden, Sozialdiensten und Beratungsstellen mit einem persönlichen, zuverlässigen und respektvollen Fahr- und Begleitservice. Das Angebot richtet sich an Menschen, die Unterstützung benötigen, um Arzt- und Therapietermine, Behördengänge, Einkäufe oder soziale Aktivitäten wahrnehmen zu können.

Der Service umfasst nicht nur die sichere Fahrt. Auf Wunsch begleite ich Klientinnen und Klienten vom Abholen am Wohnort über die Unterstützung am Zielort bis zur sicheren Rückkehr. Dabei stehen Pünktlichkeit, Einfühlungsvermögen, Diskretion und ein respektvoller Umgang im Mittelpunkt.

Ziel ist es, die Selbstständigkeit und Lebensqualität der begleiteten Personen zu fördern, soziale Isolation zu vermindern und Gemeinden, Sozialdienste sowie Beratungsstellen mit einer flexiblen und vertrauenswürdigen Dienstleistung zu unterstützen.

2. Über den Rüedi Fahr- und Begleitsdienst

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice ist ein persönlicher Fahr- und Begleitservice im Zürcher Unterland. Mein Angebot richtet sich an Menschen jeden Alters, die aufgrund ihres Alters, einer Erkrankung, einer Beeinträchtigung oder einer vorübergehenden Einschränkung Unterstützung bei ihrer Mobilität benötigen.

Mein Ziel ist es, Menschen eine sichere, zuverlässige und würdevolle Mobilität zu ermöglichen. Dabei steht nicht allein der Transport von einem Ort zum anderen im Mittelpunkt. Ebenso wichtig ist die persönliche Begleitung, die individuelle Unterstützung und das Gefühl, während des gesamten Weges gut aufgehoben zu sein.

Jede Begleitung erfolgt mit Geduld, Einfühlungsvermögen und Respekt. Diskretion, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und ein wertschätzender Umgang sind für mich selbstverständlich. Ich nehme mir Zeit und passe meine Dienstleistung den persönlichen Bedürfnissen und dem vereinbarten Unterstützungsbedarf an.

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice versteht sich als Ergänzung zu den bestehenden Angeboten von Gemeinden, Sozialdiensten, Beratungsstellen, Angehörigen, medizinischen Einrichtungen, Spitex-Organisationen sowie weiteren sozialen Institutionen.

Meine Arbeit wird insbesondere von folgenden Werten geprägt:

- Vertrauen
- Respekt
- Zuverlässigkeit
- Sicherheit
- Freundlichkeit
- Diskretion
- Menschlichkeit
- Pünktlichkeit
- Einfühlungsvermögen
- Professionalität
- Wertschätzung
- individuelle Betreuung

Im Vordergrund stehen nicht möglichst viele Fahrten, sondern die Sicherheit, das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der begleiteten Menschen.

3. Ziel der Zusammenarbeit

Ziel der Zusammenarbeit ist es, Gemeinden, Sozialdienste und Beratungsstellen mit einem zuverlässigen, persönlichen und professionellen Fahr- und Begleitservice zu unterstützen und bestehende soziale Angebote sinnvoll zu ergänzen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst ermöglicht Klientinnen und Klienten, wichtige Termine und Erledigungen sicher und pünktlich wahrzunehmen. Dazu gehören insbesondere Arzt- und Therapietermine, Behördengänge, Einkäufe sowie soziale, kulturelle und gesellschaftliche Aktivitäten.

Durch die Zusammenarbeit erhalten Gemeinden, Sozialdienste und Beratungsstellen eine verlässliche Mobilitätslösung für Menschen, die auf Unterstützung angewiesen sind. Klientinnen und Klienten profitieren von einer individuellen Begleitung, die ihre Selbstständigkeit stärkt und ihre gesellschaftliche Teilhabe fördert.

Gleichzeitig werden Angehörige, Beistandspersonen und Fachpersonen entlastet, wenn Fahrten oder Begleitungen nicht selbst organisiert oder übernommen werden können. Das gemeinsame Ziel ist es, Menschen ein möglichst selbstbestimmtes Leben in ihrem vertrauten Umfeld zu ermöglichen, den Zugang zu wichtigen Dienstleistungen sicherzustellen und sozialer Isolation entgegenzuwirken.

4. Dienstleistungen

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst übernimmt unter anderem Fahrten und Begleitungen zu:

Medizinischen und therapeutischen Terminen

- Arzt- und Facharztterminen
- Spitälern und Kliniken
- Therapiezentren
- Zahnarztterminen
- Optikern und Augenärzten
- Hörgeräteakustikern
- Podologie- und Fusspflege-Terminen
- Apotheken

Behörden und Alltagserledigungen

- Gemeinden und Behörden
- Sozialdiensten und Beratungsstellen
- Beistandspersonen und Fachstellen
- Einkaufsgelegenheiten
- Coiffeur Terminen
- weiteren wichtigen Alltagserledigungen

Sozialen und persönlichen Aktivitäten

- Familien- und Freundesbesuchen
- kulturellen, gesellschaftlichen oder religiösen Veranstaltungen
- Restaurantbesuchen
- Friedhofsbesuchen

- Freizeit- und Sportaktivitäten
- Ausflügen
- Bahnhöfen und Flughäfen

Fahrten für Kinder und Familien

- Schulen
- Kindergärten
- Horten
- Kindertagesstätten
- Musikunterricht
- Freizeitangeboten
- Ferienprogrammen

Weitere individuelle Fahrten können nach Absprache vereinbart werden. Die Fahrten sind einmalig, regelmässig oder nach persönlichem Bedarf möglich.

5. Zielgruppen

Das Angebot richtet sich an Menschen, die im Alltag Unterstützung bei ihrer Mobilität oder eine persönliche Begleitung benötigen.

Zu den Zielgruppen gehören insbesondere:

- Seniorinnen und Senioren
 - Menschen mit eingeschränkter Mobilität
 - Menschen mit körperlichen, geistigen oder kognitiven Beeinträchtigungen
 - Personen mit chronischen Erkrankungen
 - Menschen mit vorübergehenden gesundheitlichen Einschränkungen
 - Personen nach einem Spitalaufenthalt oder einer Rehabilitation
 - Klientinnen und Klienten von Sozialdiensten und Beratungsstellen
 - Menschen in herausfordernden Lebenssituationen
 - Personen mit sozialem oder praktischem Unterstützungsbedarf
 - Menschen ohne eigenes Fahrzeug
 - Personen ohne verfügbares familiäres oder soziales Unterstützungsnetz
 - Familien mit Kindern, die Unterstützung bei Fahrten oder Begleitungen benötigen
 - Angehörige und gesetzliche Vertretungen, die entlastet werden sollen
-

6. Persönlicher Begleitservice

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst bietet weit mehr als einen reinen Transport. Im Mittelpunkt stehen eine persönliche Betreuung, eine respektvolle Begleitung und die individuelle Unterstützung während des gesamten Weges.

Je nach Bedarf begleite ich Klientinnen und Klienten:

- vom Wohnort bis zum Fahrzeug und wieder zurück
- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- zu Arzt-, Therapie- und Spitalterminen
- zu Gemeinden, Behörden, Sozialdiensten und Beratungsstellen
- zu Apotheken, Einkäufen und weiteren Erledigungen
- zu sozialen, kulturellen oder religiösen Veranstaltungen
- bis zum Empfang oder zur Anmeldung
- bis ins Wartezimmer oder zum vereinbarten Treffpunkt
- nach dem Termin sicher zurück nach Hause
- auf Wunsch bis in die Wohnung oder an die vereinbarte Übergabestelle

Auf Wunsch unterstütze ich beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände, von Gehhilfen oder kleineren Einkäufen sowie bei der Orientierung innerhalb von Gebäuden und öffentlichen Einrichtungen.

Die Begleitung wird den individuellen Bedürfnissen und dem vereinbarten Unterstützungsbedarf angepasst. Dabei respektiere und fördere ich die vorhandene Selbstständigkeit der betreuten Person.

Medizinische, pflegerische, therapeutische und sozialarbeiterische Leistungen gehören nicht zu meinem Angebot.

7. Sicherheit

Die Sicherheit der Klientinnen und Klienten hat beim Rüedi Fahr- und Begleitsdienst oberste Priorität. Jede Fahrt und jede Begleitung werden sorgfältig geplant und verantwortungsbewusst durchgeführt.

Bei Bedarf unterstütze ich:

- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- beim korrekten Anschnallen
- beim Ein- und Ausladen von Rollatoren
- beim Transport zusammenklappbarer Rollstühle
- beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände
- auf dem Weg zwischen Wohnort, Fahrzeug und Zielort
- bei der Orientierung innerhalb von Behörden, medizinischen Einrichtungen oder anderen Gebäuden

Auf die persönlichen Bedürfnisse, die individuellen Fähigkeiten und das Tempo der Klientinnen und Klienten wird jederzeit Rücksicht genommen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst übernimmt keine medizinischen, pflegerischen, therapeutischen oder sozialarbeiterischen Aufgaben. Dazu gehören insbesondere:

- Pflegehandlungen
- Medikamentenabgaben
- medizinische Überwachung
- Lagerungen
- Hebe- oder Transferleistungen, die pflegerische Fachkenntnisse oder besondere Hilfsmittel erfordern

Bei einem akuten medizinischen Notfall oder einer instabilen gesundheitlichen Situation wird keine Beförderung durchgeführt. In solchen Fällen ist unverzüglich der Rettungsdienst über den Notruf 144 zu verständigen.

Je nach Situation werden zusätzlich die zuständige Kontaktperson der Gemeinde, des Sozialdienstes oder der Beratungsstelle sowie die hinterlegte Notfallkontaktperson informiert.

Kann eine Fahrt nicht sicher durchgeführt werden, wird gemeinsam mit der zuständigen Institution oder Kontaktperson nach einer geeigneten Lösung gesucht.

8. Datenschutz und Kommunikation

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit setzt eine klare, zuverlässige und datenschutzkonforme Kommunikation voraus. Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst behandelt personenbezogene Daten und Informationen über Klientinnen und Klienten jederzeit vertraulich.

Auf Wunsch und im Rahmen der vereinbarten Zusammenarbeit informiere ich die zuständige Kontaktperson über:

- die erfolgte Abholung
- die sichere Ankunft am Zielort
- Verspätungen oder unvorhergesehene Ereignisse
- Änderungen des Abhol- oder Rückkehrzeitpunkts
- die sichere Rückkehr nach Hause oder an den vereinbarten Zielort
- organisatorische Vorkommnisse, die für die Durchführung der Dienstleistung relevant sind

Informationen werden ausschliesslich im notwendigen Umfang und nur an berechnigte Kontaktpersonen weitergegeben. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur

Planung, Organisation, Durchführung und Abrechnung der vereinbarten Fahr- und Begleiddienstleistungen verwendet.

Der Rüedi Fahr- und Begleiddienst erteilt keine medizinischen, pflegerischen oder sozialarbeiterischen Auskünfte und gibt keine Informationen über Diagnosen, Behandlungen oder persönliche Lebensumstände weiter, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart und für die Durchführung der Dienstleistung erforderlich ist.

Ziel ist ein verlässlicher Informationsfluss bei gleichzeitigem Schutz der Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte der begleiteten Personen.

9. Zusammenarbeit

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Gemeinden, Sozialdiensten, Beratungsstellen und dem Rüedi Fahr- und Begleiddienst basiert auf Vertrauen, Zuverlässigkeit und kurzen Kommunikationswegen.

Fahrten und Begleitungen werden nach individueller Absprache organisiert. Sie können einmalig, regelmässig oder – soweit organisatorisch möglich – auch kurzfristig vereinbart werden.

Gemeinden, Sozialdienste und Beratungsstellen profitieren von:

- **einer festen und direkten Ansprechperson**
- **kurzen und unkomplizierten Kommunikationswegen**
- **flexiblen und bedarfsgerechten Terminvereinbarungen**
- **einmaligen, regelmässigen oder kurzfristigen Fahrten**
- **einer zuverlässigen und pünktlichen Durchführung**
- **einer persönlichen Begleitung vom Abholort bis zum Ziel und zurück**
- **einer individuellen Betreuung der Klientinnen und Klienten**
- **einem respektvollen und diskreten Umgang**
- **einer Entlastung von Fachpersonen und Angehörigen**
- **einer transparenten und fairen Preisgestaltung**
- **einer einfachen und nachvollziehbaren Rechnungsstellung**
- **einer vertrauensvollen und langfristigen Zusammenarbeit**

Auf Wunsch erfolgt die Koordination auch mit:

- **Angehörigen**
- **gesetzlichen Vertretungen**
- **Beistandspersonen**
- **Betreuungsteams**
- **medizinischen und therapeutischen Fachpersonen**

- weiteren beteiligten Institutionen

Klare Zuständigkeiten und eine offene Kommunikation schaffen Sicherheit für alle Beteiligten.

10. Warum Rüedi Fahr- und Begleitsdienst?

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst verbindet zuverlässige Mobilität mit persönlicher Betreuung. Klientinnen und Klienten erhalten eine feste Ansprechperson, die sich Zeit nimmt und auf ihre individuellen Bedürfnisse eingeht.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- persönliche und direkte Ansprechperson
 - kurze Kommunikationswege
 - zuverlässige und pünktliche Durchführung
 - sichere und angenehme Beförderung
 - individuelle und respektvolle Begleitung
 - Unterstützung vom Abholort bis zur sicheren Rückkehr
 - flexible Terminvereinbarungen
 - einmalige und regelmässige Fahrmöglichkeiten
 - freundlicher, diskreter und wertschätzender Umgang
 - Entlastung von Fachpersonen, Angehörigen und Betreuungspersonen
 - transparente und faire Preise
 - nachvollziehbare Rechnungsstellung
 - regionale Verbundenheit und gute Ortskenntnisse im Zürcher Unterland
 - persönliche Betreuung anstelle eines anonymen Fahrdienstes
 - langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
-

11. Meine Werte

Der Mensch steht bei meiner Arbeit im Mittelpunkt. Jede Klientin und jeder Klient werden als individuelle Persönlichkeit mit eigenen Bedürfnissen, Fähigkeiten und Wünschen wahrgenommen.

Meine Arbeit basiert auf folgenden Grundsätzen:

- **Respekt:** Jeder Mensch wird mit Würde, Wertschätzung und Achtsamkeit behandelt.
- **Vertrauen:** Eine verlässliche und persönliche Begleitung schafft Sicherheit.

- **Menschlichkeit:** Geduld, Freundlichkeit und Einfühlungsvermögen prägen jede Begegnung.
- **Diskretion:** Persönliche Informationen und die Privatsphäre werden geschützt.
- **Zuverlässigkeit:** Vereinbarungen werden verbindlich und verantwortungsbewusst eingehalten.
- **Pünktlichkeit:** Eine sorgfältige Zeitplanung unterstützt einen geregelten Ablauf.
- **Freundlichkeit:** Ein höflicher, hilfsbereiter und respektvoller Umgang ist selbstverständlich.
- **Verantwortung:** Das Wohl und die Sicherheit der begleiteten Person stehen an erster Stelle.
- **Selbstbestimmung:** Die Fähigkeiten und Entscheidungen der Klientinnen und Klienten werden respektiert und nach Möglichkeit gefördert.

Diese Werte bilden die Grundlage einer professionellen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Klientinnen und Klienten, Angehörigen sowie Gemeinden, Sozialdiensten und Beratungsstellen.

12. Qualitätsversprechen

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst steht für Qualität, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Mein Anspruch ist es, Klientinnen und Klienten sowie den kooperierenden Institutionen einen Service zu bieten, der durch Sicherheit, Professionalität und persönliche Betreuung überzeugt.

Ich lege besonderen Wert auf:

- **pünktliche Abholung und termingerechte Ankunft**
 - **sichere, vorausschauende und verantwortungsbewusste Fahrweise**
 - **sorgfältige Planung und Organisation**
 - **persönliche, freundliche und respektvolle Betreuung**
 - **individuelle Unterstützung entsprechend dem vereinbarten Bedarf**
 - **offene, ehrliche und transparente Kommunikation**
 - **hohe Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit**
 - **Diskretion und vertraulichen Umgang mit persönlichen Informationen**
 - **Flexibilität bei Änderungen, soweit organisatorisch möglich**
 - **Sauberkeit und einen gepflegten Zustand des Fahrzeugs**
-
- **faire und transparente Preisgestaltung**
 - **einfache und nachvollziehbare Rechnungsstellung**
 - **professionelle Zusammenarbeit mit Institutionen, Fachpersonen und Angehörigen**

Qualität bedeutet für mich nicht nur eine sichere Fahrt. Sie zeigt sich auch durch Zeit, Aufmerksamkeit, Verlässlichkeit und einen respektvollen Umgang mit jedem Menschen.

Dieses Qualitätsversprechen gilt für sämtliche Dienstleistungen des Rüedi Fahr- und Begleitedienstes.

13. Kontakt

Rüedi Fahr- und Begleitedienst

Zürcher Unterland

Telefon

079 444 12 85

E-Mail

info@rueedi-fahr-begleitedienst.ch

Website

www.rueedi-fahr-begleitedienst.ch

Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.