



Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.

Persönlicher Fahr- und Begleitsdienst für Spitex- Kunden, zur Unterstützung von Spitex- Organisationen

1. Einleitung

Spitex-Organisationen leisten täglich einen wertvollen Beitrag dazu, dass Menschen trotz gesundheitlicher Einschränkungen, fortgeschrittenen Alters oder einer Beeinträchtigung möglichst lange selbstständig und sicher in ihrem gewohnten Zuhause leben können. Sie fördern die Selbstständigkeit, stärken die Lebensqualität und entlasten gleichzeitig Angehörige.

Ein wichtiger Bestandteil dieser Selbstständigkeit ist die Mobilität. Arzttermine, Therapien, Einkäufe, Behördengänge sowie soziale und kulturelle Aktivitäten sind für das körperliche und psychische Wohlbefinden von grosser Bedeutung. Nicht alle Klientinnen und Klienten verfügen jedoch über Angehörige oder ein persönliches Netzwerk, das regelmässig Fahrten und Begleitungen übernehmen kann.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst ergänzt die Leistungen von Spitex-Organisationen mit einem persönlichen, zuverlässigen und respektvollen Fahr- und Begleitservice. Das Angebot richtet sich an Menschen, die im Alltag Unterstützung bei ihrer Mobilität benötigen und Wert auf eine vertrauensvolle Begleitung legen.

Ich begleite Klientinnen und Klienten sicher und individuell – vom Abholen zu Hause über die Unterstützung am Zielort bis zur begleiteten Rückkehr. Dabei stehen Pünktlichkeit, Einfühlungsvermögen, Diskretion und ein respektvoller Umgang jederzeit im Mittelpunkt.

Mit diesem Angebot werden Klientinnen und Klienten in ihrer Selbstständigkeit unterstützt und ihre gesellschaftliche Teilhabe gefördert. Gleichzeitig werden Spitex-Organisationen und Angehörige durch eine verlässliche, professionelle und flexible Dienstleistung wirkungsvoll entlastet.

2. Über den Rüedi Fahr- und Begleitsdienst

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst ist ein persönlicher Fahr- und Begleitservice im Zürcher Unterland. Mein Angebot richtet sich an Menschen jeden Alters, die aufgrund ihres Alters, einer Erkrankung, einer Beeinträchtigung oder einer vorübergehenden Einschränkung Unterstützung bei ihrer Mobilität benötigen.

Mein Ziel ist es, Menschen eine sichere, zuverlässige und würdevolle Mobilität zu ermöglichen. Dabei steht nicht allein der Transport von einem Ort zum anderen im Mittelpunkt. Ebenso wichtig ist die persönliche Begleitung, die individuelle Unterstützung und das Gefühl, während des gesamten Weges gut aufgehoben zu sein.

Jede Begleitung erfolgt mit Geduld, Einfühlungsvermögen und Respekt. Diskretion, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und ein wertschätzender Umgang sind für mich selbstverständlich. Ich nehme mir Zeit und passe meine Dienstleistung den individuellen Bedürfnissen der Klientinnen und Klienten an.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst versteht sich als Ergänzung zu den bestehenden Angeboten von Spitex-Organisationen, Angehörigen, medizinischen Einrichtungen, Alters- und Pflegeheimen, Sozialdiensten und weiteren Institutionen.

Meine Arbeit wird insbesondere von folgenden Werten geprägt:

- Vertrauen
- Respekt
- Zuverlässigkeit
- Sicherheit
- Freundlichkeit
- Diskretion
- Menschlichkeit
- Pünktlichkeit
- Einfühlungsvermögen
- Professionalität
- Wertschätzung
- individuelle Betreuung
-

Im Vordergrund stehen nicht möglichst viele Fahrten, sondern die Sicherheit, das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der begleiteten Menschen.

3. Ziel der Zusammenarbeit

Ziel der Zusammenarbeit ist es, Spitex-Organisationen mit einem zuverlässigen, persönlichen und professionellen Fahr- und Begleitservice zu unterstützen und deren Leistungen bedarfsgerecht zu ergänzen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice ermöglicht Klientinnen und Klienten, Arzt- und Therapietermine, Spital- und Apothekenbesuche, Einkäufe, Behördengänge sowie weitere wichtige Termine sicher und pünktlich wahrzunehmen.

Auf Wunsch umfasst das Angebot nicht nur die Fahrt, sondern auch die persönliche Begleitung – vom Abholen am Wohnort über die Unterstützung am Zielort bis zur sicheren Rückkehr.

Durch die Zusammenarbeit werden Spitex-Mitarbeitende entlastet, da Fahrten und Begleitungen zuverlässig übernommen werden können. Dadurch bleibt mehr Zeit für pflegerische, hauswirtschaftliche und betreuerische Kernaufgaben. Gleichzeitig werden Angehörige unterstützt, wenn sie Fahrten oder Begleitungen nicht selbst organisieren oder durchführen können.

Das gemeinsame Ziel ist es, die Mobilität, Selbstständigkeit und Lebensqualität der Klientinnen und Klienten zu fördern, ihre Versorgung im häuslichen Umfeld zu unterstützen und ihnen die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen.

4. Dienstleistungen

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice übernimmt unter anderem Fahrten und Begleitungen zu:

- **Arzt- und Facharztterminen**
- **Therapieangeboten**
- **Spitälern und Kliniken**
- **ambulanten Untersuchungen und Behandlungen**
- **Apotheken**
- **Einkaufsgelegenheiten**
- **Behörden und Beratungsstellen**
- **Tagesstätten und Tagesstrukturen**
- **sozialen, kulturellen oder religiösen Veranstaltungen**
- **Familien- und Freundesbesuchen**
- **Bahnhöfen und Flughäfen**
- **weiteren individuell vereinbarten Zielen**

Die Fahrten können einmalig, regelmässig oder nach individuellem Bedarf vereinbart werden.

5. Zielgruppen

Das Angebot richtet sich an Klientinnen und Klienten von Spitex-Organisationen, die bei ausserhäuslichen Terminen oder in ihrer allgemeinen Mobilität Unterstützung benötigen.

Zu den Zielgruppen gehören insbesondere:

- Seniorinnen und Senioren
- Menschen mit eingeschränkter Mobilität
- Menschen mit körperlichen oder kognitiven Beeinträchtigungen
- Menschen mit chronischen Erkrankungen
- Personen nach einem Spitalaufenthalt oder einer Rehabilitation
- Menschen mit vorübergehendem Unterstützungsbedarf nach Krankheit oder Unfall
- Klientinnen und Klienten mit regelmässigen Arzt-, Therapie- oder Spitalterminen
- Personen mit Unterstützungsbedarf bei Einkäufen, Apotheken- oder Behördengängen
- Menschen, die soziale oder kulturelle Aktivitäten besuchen möchten
- Personen ohne eigenes Fahrzeug
- Menschen ohne verfügbare Begleitung durch Angehörige
- Angehörige, die durch einen verlässlichen Fahr- und Begleitservice entlastet werden

6. Persönlicher Begleitservice

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice bietet weit mehr als einen reinen Transport. Im Mittelpunkt stehen eine persönliche Betreuung, eine respektvolle Begleitung und die individuelle Unterstützung während des gesamten Weges.

Je nach Bedarf begleite ich Klientinnen und Klienten:

- vom Wohnort bis zum Fahrzeug und wieder zurück
- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- zu Arzt-, Therapie- und Spitalterminen
- zu Apotheken, Behörden und weiteren wichtigen Terminen
- zu Einkäufen sowie sozialen und kulturellen Aktivitäten
- bis zum Empfang oder zur Anmeldung
- bis ins Wartezimmer oder zum vereinbarten Treffpunkt
- nach dem Termin zurück zum Fahrzeug
- sicher zurück nach Hause
- auf Wunsch bis in die Wohnung oder an die vereinbarte Übergabestelle
- Auf Wunsch unterstütze ich beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände, von Gehhilfen oder kleineren Einkäufen sowie bei der Orientierung innerhalb medizinischer Einrichtungen, Behörden oder anderer Gebäude.

Die Begleitung wird den persönlichen Bedürfnissen und dem individuellen Unterstützungsbedarf angepasst. Dabei respektiere und fördere ich die vorhandene Selbstständigkeit der Klientinnen und Klienten.
Medizinische, pflegerische und therapeutische Leistungen gehören nicht zum Angebot.

7. Sicherheit

Die Sicherheit der Klientinnen und Klienten hat beim Rüedi Fahr- und Begleitdienst oberste Priorität. Jede Fahrt und jede Begleitung werden sorgfältig geplant und verantwortungsbewusst durchgeführt.

Bei Bedarf unterstütze ich:

- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- beim korrekten Anschnallen
- beim Ein- und Ausladen von Rollatoren
- beim Transport zusammenklappbarer Rollstühle
- beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände
- auf dem Weg zwischen Wohnort, Fahrzeug und Zielort
- bei der Orientierung innerhalb von Arztpraxen, Spitälern, Therapiezentren oder Behörden

Auf die individuellen Bedürfnisse und das persönliche Tempo der Klientinnen und Klienten wird jederzeit Rücksicht genommen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst übernimmt keine medizinischen, pflegerischen oder therapeutischen Aufgaben. Dazu gehören insbesondere:

- Pflegehandlungen
- Medikamentenabgaben
- medizinische Überwachung
- Lagerungen
- Hebe- oder Transferleistungen, die pflegerische Fachkenntnisse oder besondere Hilfsmittel erfordern

Bei einem akuten medizinischen Notfall oder einer instabilen gesundheitlichen Situation wird keine Beförderung durchgeführt. In solchen Fällen ist unverzüglich der Rettungsdienst über den Notruf 144 zu verständigen. Je nach Situation werden zusätzlich die zuständige Spitex-Fachperson oder die hinterlegte Notfallkontaktperson informiert.

Kann eine Fahrt nicht sicher durchgeführt werden, wird gemeinsam mit der Spitex-Organisation, den Angehörigen oder der zuständigen Kontaktperson nach einer geeigneten Lösung gesucht.

8. Datenschutz und Kommunikation

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit setzt eine klare, zuverlässige und datenschutzkonforme Kommunikation voraus. Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst behandelt personenbezogene Daten und Informationen über Klientinnen und Klienten jederzeit vertraulich.

Auf Wunsch und im Rahmen der vereinbarten Zusammenarbeit informiere ich die zuständige Kontaktperson über:

- die erfolgte Abholung
- die sichere Ankunft am Zielort
- Verspätungen oder unvorhergesehene Ereignisse
- Änderungen des Abhol- oder Rückkehrzeitpunkts
- die sichere Rückkehr nach Hause
- organisatorische Vorkommnisse, die für die Durchführung der Dienstleistung relevant sind

Informationen werden ausschliesslich im notwendigen Umfang und nur an berechtigte Kontaktpersonen weitergegeben. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Planung, Organisation und Durchführung der vereinbarten Fahr- und Begleitsdienstleistungen verwendet.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst erteilt keine medizinischen oder pflegerischen Auskünfte und gibt keine Informationen über Diagnosen, Behandlungen oder den Gesundheitszustand der Klientinnen und Klienten weiter.

Ziel ist ein verlässlicher Informationsfluss bei gleichzeitigem Schutz der Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte der begleiteten Personen.

9. Zusammenarbeit

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Spitex-Organisationen und dem Rüedi Fahr- und Begleitsdienst basiert auf Vertrauen, Zuverlässigkeit, Flexibilität und kurzen Kommunikationswegen.

Fahrten und Begleitungen werden nach individueller Absprache organisiert. Sie können einmalig, regelmässig oder – soweit organisatorisch möglich – auch kurzfristig vereinbart werden.

Spitex-Organisationen profitieren von:

- einer festen und direkten Ansprechperson
- kurzen und unkomplizierten Kommunikationswegen
- flexiblen und bedarfsgerechten Terminvereinbarungen
- einmaligen, regelmässigen oder kurzfristigen Fahrten
- einer zuverlässigen und pünktlichen Durchführung
- einer persönlichen Begleitung vom Wohnort bis zum Ziel und zurück
- einer individuellen Betreuung der Klientinnen und Klienten
- einer Entlastung der Spitex-Mitarbeitenden
- einer Entlastung der Angehörigen
- einer transparenten und fairen Preisgestaltung
- einer einfachen und nachvollziehbaren Rechnungsstellung
- einer vertrauensvollen und langfristigen Zusammenarbeit

Auf Wunsch erfolgt die Koordination auch mit:

- Angehörigen
- gesetzlichen Vertretungen
- Beistandspersonen
- Betreuungsteams
- medizinischen und therapeutischen Fachpersonen
- weiteren beteiligten Institutionen

Klare Zuständigkeiten und eine offene Kommunikation schaffen Sicherheit für alle Beteiligten.

10. Warum Rüedi Fahr- und Begleitdienst?

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst verbindet zuverlässige Mobilität mit persönlicher Betreuung. Klientinnen und Klienten erhalten eine feste Ansprechperson, die sich Zeit nimmt und auf ihre individuellen Bedürfnisse eingeht.

Ihre Vorteile auf einen Blick;

- persönliche und direkte Ansprechperson
- kurze Kommunikationswege
- zuverlässige und pünktliche Durchführung
- sichere und angenehme Beförderung

- individuelle und respektvolle Begleitung
 - Unterstützung vom Abholort bis zur sicheren Rückkehr
 - flexible Terminvereinbarungen
 - einmalige und regelmässige Fahrmöglichkeiten
 - freundlicher, diskreter und wertschätzender Umgang
 - Entlastung von Spitex-Mitarbeitenden und Angehörigen
 - transparente und faire Preise
 - nachvollziehbare Rechnungsstellung
 - regionale Verbundenheit und gute Ortskenntnisse im Zürcher Unterland
 - persönliche Betreuung anstelle eines anonymen Fahrdienstes
 - langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
-

11. Meine Werte

Der Mensch steht bei meiner Arbeit im Mittelpunkt. Jede Klientin und jeder Klient wird als individuelle Persönlichkeit mit eigenen Bedürfnissen, Fähigkeiten und Wünschen wahrgenommen.

Meine Arbeit basiert auf folgenden Grundsätzen:

- **Respekt:** Jede Person wird mit Würde, Wertschätzung und Achtsamkeit behandelt.
- **Vertrauen:** Eine verlässliche und persönliche Begleitung schafft Sicherheit.
- **Menschlichkeit:** Geduld, Freundlichkeit und Einfühlungsvermögen prägen jede Begegnung.
- **Diskretion:** Persönliche Informationen und die Privatsphäre werden geschützt.
- **Zuverlässigkeit:** Vereinbarungen werden verbindlich und verantwortungsbewusst eingehalten.
- **Pünktlichkeit:** Eine sorgfältige Zeitplanung unterstützt den geregelten Ablauf von Terminen.
- **Freundlichkeit:** Ein höflicher, hilfsbereiter und respektvoller Umgang ist selbstverständlich.
- **Verantwortung:** Das Wohl und die Sicherheit der begleiteten Person stehen an erster Stelle.
- **Selbstbestimmung:** Die Fähigkeiten und Entscheidungen der Klientinnen und Klienten werden respektiert und nach Möglichkeit gefördert.

Diese Werte bilden die Grundlage einer professionellen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Klientinnen und Klienten, Angehörigen sowie Spitex-Organisationen.

12. Qualitätsversprechen

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst steht für Qualität, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Mein Anspruch ist es, Klientinnen und Klienten sowie den kooperierenden Spitex-Organisationen einen Service zu bieten, der durch Sicherheit, Professionalität und persönliche Betreuung überzeugt.

Ich lege besonderen Wert auf:

- **pünktliche Abholung und termingerechte Ankunft**
- **sichere, vorausschauende und verantwortungsbewusste Fahrweise**
- **sorgfältige Planung und Organisation**
- **persönliche, freundliche und respektvolle Betreuung**
- **individuelle Unterstützung entsprechend dem vereinbarten Bedarf**
- **offene, ehrliche und transparente Kommunikation**
- **hohe Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit**
- **Diskretion und vertraulichen Umgang mit persönlichen Informationen**
- **Flexibilität bei Änderungen, soweit organisatorisch möglich**
- **Sauberkeit und einen gepflegten Zustand des Fahrzeugs**
- **faire und transparente Preisgestaltung**
- **einfache und nachvollziehbare Rechnungsstellung**
- **professionelle Zusammenarbeit mit Spitex-Organisationen, Fachpersonen und Angehörigen**

Qualität bedeutet für mich nicht nur eine sichere Fahrt. Sie zeigt sich auch durch Zeit, Aufmerksamkeit, Verlässlichkeit und einen respektvollen Umgang mit jedem Menschen. Dieses Qualitätsversprechen gilt für sämtliche Dienstleistungen des Rüedi Fahr- und Begleitsdienstes.

13. Kontakt

Rüedi Fahr- und Begleitsdienst
Zürcher Unterland

Telefon
079 444 12 85

E-Mail
info@rueedi-fahr-begleitsdienst.ch

Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.